



# 砥砺前行二十载 初心不改再出发

上海市中心图书馆建设廿年回顾与展望

## 起步建制

2000 ~ 2005

“一卡通”覆盖上海全市19个区县21家公共图书馆。

首批加入中心图书馆的黄浦区图书馆、静安区图书馆、南汇县图书馆、上海音乐学院图书馆正式揭牌。

2000.12.5

2000.9.11

2001.6.2

2003

上海市委、市委宣传部领导在上海图书馆调研时，提出建设特大型城市中心图书馆的目标要求。

市委宣传部下发《关于上海图书馆申请建设知识库和中心图书馆的批复》。

## 扩大联盟

2005 ~ 2015



# 深耕细作

2015 ~ 2020

嘉定  
一馆一特色



静安  
多样化布点基层



杨浦  
网借、预约借书



2018年1月1日

“公共图书馆法”：推进县级公共图书馆总分馆制建设

2018年5月3日

上海市文广局印发《关于推进上海市区级图书馆总分馆制建设的实施意见》

# 深耕细作

2015 ~ 2020

## 上海图书馆

定位于研究型公共图书馆和综合性  
情报研究中心

打造智慧复合型图书馆和新型科技  
智库

## 高校、专业成员馆

探索专业文献资源联动服务

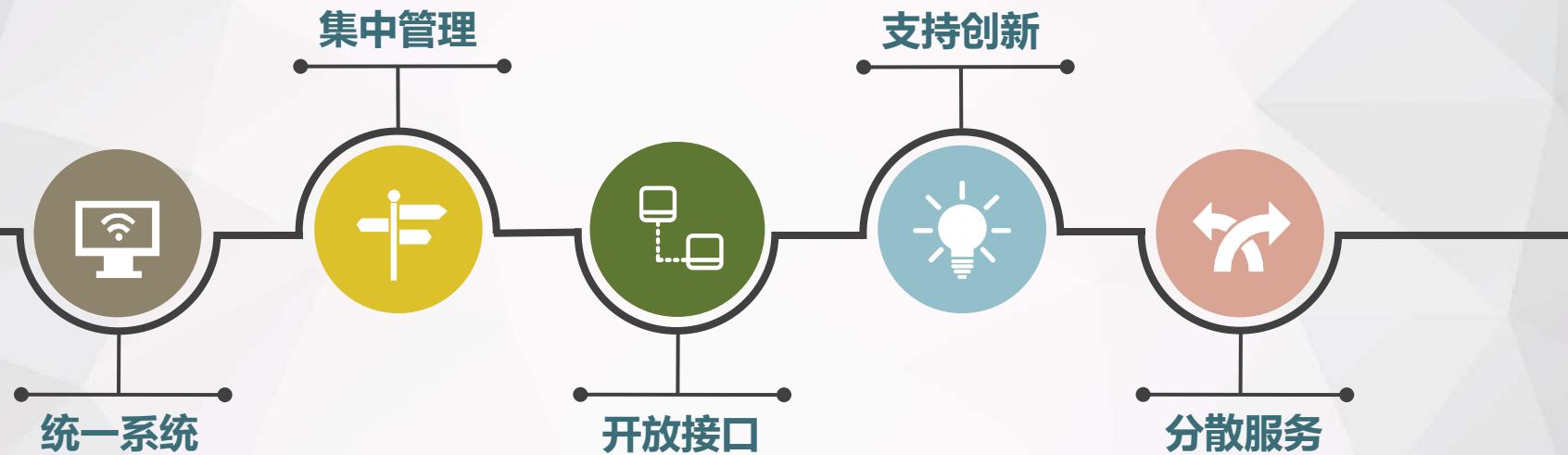
## 市、区级成员馆

提供平等、多元、开放的知识服务  
发挥区级总馆的区域协调作用

## 街道（乡镇）成员馆

加强读者、空间、资源的便捷高效  
连接





# 构建“一卡通”城域服务网络



## 提供全流程信息系统支撑

### 读者管理系统

适应了超大型城市多类型用户的办卡、认证和权限管理需求

解决了读者“一人多账号”和“一人多卡”的信息存储及登录认证问题。



### 采访编目

采用与国家图书馆联合编目中心一样的解决方案

## 持续优化开放接口平台



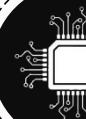
2018年12月以来，已累计为40多家各类图书馆、合作机构、开发商提供了80多个应用注册和接口接入支持，累计完成4000多万次请求的响应处理。

## 推动各类新技术应用



### RFID标准化

推进自助借还应用及24小时自助图书馆



### 电子学生证

引入电子学生证作为读者证  
完成非接卡读取设备改造



### 二维码读者证部署

完成从N张卡到一张卡，  
再到不需要卡的转变



### 纳入“一网通办”

助力“多卡变一码，一码多功能”

# 构建知识管理和服务系统

**2010**

通知（回执）  
新闻  
条码  
物流  
业务统计  
规章制度  
业务培训

**2012**

业务辅导  
读者活动预告  
读者活动登记  
巡检维护  
故障报修  
开放时间和地点管理  
索书号检测  
条码号检测  
编目中状态数据检测

**2018**

年度考核等模块  
数字阅读统计  
数字仓库

收阅反馈  
查询浏览  
实时数据展示  
培训录屏

# 未来发展构想：致力于五大功能的转型升级

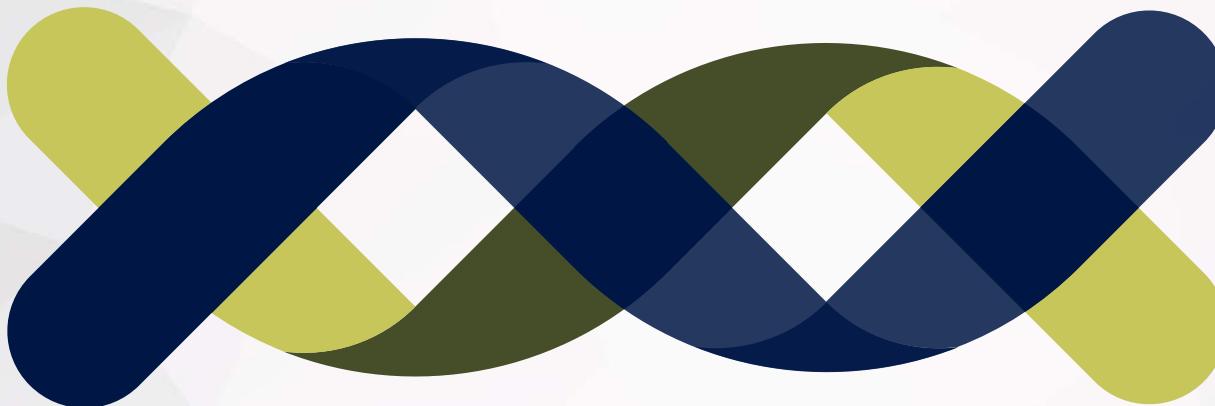


技术标准功能：技术平台对接有“序”开“源”



推进下一代图书馆服务平台Folio在中心图书馆的应用服务

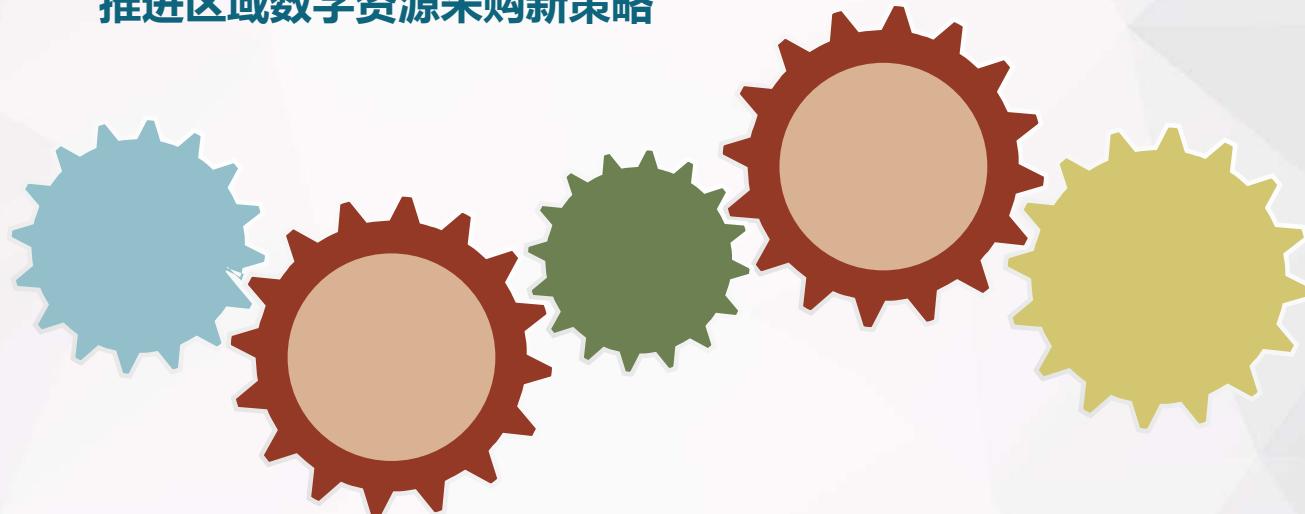
释放新平台潜能，突破中心馆馆点扩张的技术制约



## 资源统筹功能：文献资源建设求“精”谋“联”

推动服务重心不断下移和外移，充分集聚各类有效资源

推进区域数字资源采购新策略



# 活动服务功能：阅读推广活动靠“新”重“创”



持续开展服务送达媒介创新探索

构建阅读品牌活动推介、合作平台



## 信息服务功能：行业分析研究有“数”有“据”

持续推进知识管理系统升级

加强移动端统计版块开发



增进对阅读行为信息的处理和分析能力  
辅助成员馆开展馆藏采购和咨询服务



进一步开放实时数据

加强裸数据的后期开发、工具研发和  
研究成果交流

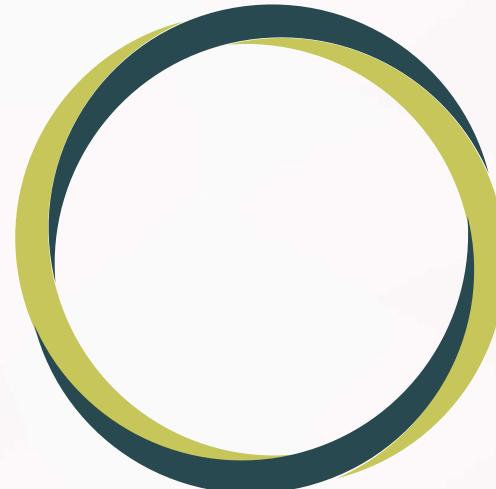
## 培训辅导功能：专业能力培养寻“机”练“功”

加强对中心图书馆馆员的职业技能、  
专业素养培育

建立科学、前瞻的课程体系  
探索多种培训形式

构建“一卡通”“微服务”业务研讨平台

探索构建“云问答”数据库



谢 谢

